

Manuale della Qualità UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012		ALLEGATO 02 Politica per la Qualità
Pag. 1 di 1		Rev. 00 31/01/2018
Redatto: RGQ		Approvato: DIR

## Politica per la Qualità

L'Organismo Istituto Verifiche Impianti S.r.l. (IVI) nasce nel 2004 come realtà operante nel mercato delle verifiche periodiche degli impianti di messa a terra, un mercato altamente competitivo e qualificato. In tale contesto si propone verso i propri Clienti come Organismo in grado di offrire imparzialità, integrità e professionalità attraverso la erogazione di servizi al passo con la evoluzione tecnica e normativa.

*La Mission di IVI è la piena soddisfazione dei propri Clienti, perseguito attraverso la erogazione di servizi professionali a costi competitivi e nel rispetto dei requisiti delle autorità competenti.*

Nell'ambito di tale mission, IVI considera la Qualità dei propri servizi e processi l'elemento centrale della propria strategia, che persegue attraverso una costante attenzione:

- al mantenimento delle proprie caratteristiche di imparzialità e indipendenza al fine di trasmettere ai propri Clienti la massima fiducia nei giudizi espressi
- alla qualità dei propri servizi e dei processi interni che la influenzano mediante il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità
- all'adeguamento dei propri processi ai requisiti richiesti dalla legislazione e dalla normativa tecnica
- alla analisi dei requisiti e delle esigenze dei propri Clienti al fine di determinare gli elementi prioritari e desiderabili e alla misura della soddisfazione dei propri clienti
- alla promozione di una cultura della Qualità all'interno della propria organizzazione attraverso il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nel miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità e la messa a disposizione di strumenti formativi e informativi
- al riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di garantirne la adeguatezza, idoneità ed efficacia

La Direzione Aziendale ha la responsabilità di assicurare la efficace implementazione della Politica per la Qualità attraverso la sua diffusione a tutto il personale dell'Organismo, la descrizione degli obiettivi attraverso il conseguimento dei quali si concretizza e la adozione di procedure e disposizioni definite dal Sistema di Gestione per la Qualità, e infine verificandone la diligente.

Nell'ambito di tale responsabilità la Direzione ha individuato un Responsabile Gestione Qualità dedicato allo sviluppo, la gestione e il miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità e a tale scopo dotato della necessaria autorità.

La Direzione Aziendale	Il Responsabile Gestione Qualità
	